

## Algemene Voorwaarden van Marianne Smulders Mediation

### Eenmanszaak

1. Marianne Smulders Mediation is een eenmanszaak, met als doel het beoefenen van een mediation- en coachingspraktijk. Marianne Smulders is gevestigd te Aerdenhout en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel voor Amsterdam onder nummer 72027614.

### Toepasselijkheid

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Marianne Smulders Mediation en op alle rechtsverhoudingen van Marianne Smulders Mediation met derden. De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De bedingen van deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van de (rechts)personen die voor Marianne Smulders Mediation werkzaam zijn of zijn geweest in relatie tot opdrachtgever, respectievelijk voor alle personen voor wier handelen Marianne Smulders Mediation aansprakelijk zou zijn. Niet alleen Marianne Smulders Mediation maar ook de (rechts)personen zoals hiervoor genoemd en derden die bij de uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever zijn ingeschakeld, inclusief hun eventuele rechtsopvolgers, kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

### Opdracht

4. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Marianne Smulders Mediation is een mediationovereenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle opdrachten behelzen inspanningsverbintenissen en nimmer resultaatsverbintenissen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Marianne Smulders Mediation, ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
6. De uitvoering van opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de opdrachten en de uitvoering daarvan geen rechten ontleen.

### Inschakelen derden

7. Bij de uitvoering van opdrachten is Marianne Smulders Mediation gerechtigd derden in te schakelen. Marianne Smulders Mediation is door de opdrachtgever gemachtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden te aanvaarden. Marianne Smulders Mediation is voor de gedragingen en/of tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
8. Marianne Smulders Mediation zal bij de keuze van deze derden de vereiste zorgvuldigheid betrachten en, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de opdrachtgever plegen. Dit overleg over de inschakeling van derden geldt niet voor inschakeling van koeriers en deurwaarders en evenmin indien een procesadvocaat in een ander arrondissement wordt ingeschakeld.
9. De opdrachtgever vrijwaart Marianne Smulders Mediation tegen alle aanspraken van derden alsmede de door Marianne Smulders Mediation in verband daarmee te maken kosten, waaronder begrepen de kosten van juridische bijstand, welke aanspraken op enige wijze samenhangen met of voortvloeien uit de door Marianne Smulders Mediation voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

### Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

10. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Marianne Smulders Mediation naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

11. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden zijn voor rekening van de opdrachtgever.
12. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Marianne Smulders Mediation ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Indien en voor zover de opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde originele bescheiden aan de opdrachtgever geretourneerd.
13. Indien de opdrachtgever de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en/of bescheiden niet tijdig verschafft nadat hierom is verzocht door Marianne Smulders Mediation of in enig ander opzicht de behandelaar niet in staat stelt of belemmert de opdracht uit te voeren, is Marianne Smulders Mediation gerechtigd de opdracht onmiddellijk op te schorten c.q. te beëindigen zonder schadeplichtig te worden.

#### **Aansprakelijkheid**

14. De aansprakelijkheid van Marianne Smulders Mediation is beperkt tot het bedrag waarop de door Marianne Smulders Mediation afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomend geval aanspraak geeft, vermeerderd met het verdrag van het eigen risico van Marianne Smulders Mediation onder die verzekering. Inzage in de polis kan desgevraagd door de opdrachtgever worden verkregen op het kantoor van Marianne Smulders Mediation
15. De aansprakelijkheid van mediator van Marianne Smulders Mediation voor schade aan personen en/of zaken is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
16. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de in artikel 14 genoemde verzekering plaatsvindt is iedere aansprakelijkheid van Marianne Smulders Mediation jegens opdrachtgever in zijn totaliteit beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden (in verband waarmee de schade is ontstaan) door Marianne Smulders Mediation aan opdrachtgever in rekening is, dan wel zal worden gebracht voor de werkzaamheden in de periode van 12 maanden voorafgaand aan de aansprakelijkstelling, met een maximum van € 1.000,- (zegge: duizend euro)
17. De beperking van de aansprakelijkheid van Marianne Smulders Mediation geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Marianne Smulders Mediation of bij de tot de bij haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
18. Iedere aansprakelijkheid (ongeacht de grondslag) van werknemers of andere natuurlijke personen die bij Marianne Smulders Mediation in dienst zijn (geweest) of waarmee Marianne Smulders Mediation in het kader van de uitvoering van de opdracht een overeenkomst heeft gesloten en welke personen voor het ontstaan van de schade (mede) verantwoordelijk kunnen worden gehouden, is uitgesloten. Deze personen kunnen zich jegens de opdrachtgever bij wijze van derdenbeding op (de aansprakelijkheidsbeperking in) deze Algemene Voorwaarden beroepen.
19. De in artikelen 14 tot en met 18 vervatte aansprakelijkheidsbeperking geldt ook indien de schade is veroorzaakt door (gebrek in de) bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, registers, internetverbinding en/of andere zaken of informatiebronnen van derden.
20. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect is voortvloeit en waarvoor Marianne Smulders Mediation aansprakelijk is. Dit geldt ook als een derde schadevergoeding vordert op grond van een van de opdrachtgever overgenomen of verkregen recht.
21. De opdrachtgever vrijwaart Marianne Smulders Mediation tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn of worden verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Marianne Smulders Mediation.

### **Honorarium**

22. De in rekening te brengen tarieven worden, behoudens (tussentijdse) tariefsaanpassingen, telkens per 1 januari aangepast.
23. Betaling van iedere declaratie door de opdrachtgever dient te geschieden binnen de op de declaratie vermelde termijn. Na afloop van die termijn wordt de opdrachtgever geacht de juistheid van de declaratie te hebben aanvaard, tenzij de opdrachtgever voordien schriftelijk bezwaar heeft gemaakt. Bij gebreke van tijdige betaling is sprake van verzuim en kan aan de opdrachtgever een rente in rekening worden gebracht van 1% per maand. Indien na te zijn aangemaand geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, zijn tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
24. Bij niet betaling van de door of in opdracht van Marianne Smulders Mediation voor de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden of als niet betaald dreigt te worden, is Marianne Smulders Mediation gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling van de openstaande facturen heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van ieder aansprakelijkheid van Marianne Smulders Mediation voor schade die daardoor mocht ontstaan.
25. Marianne Smulders Mediation is steeds gerechtigd van de opdrachtgever bij aanvaarding en tijdens de uitvoering van de opdracht betaling van (een voorschot op) het overeengekomen honorarium, verschotten, waaronder griffierechten (belast dan wel onbelast) en omzetbelasting te verlangen. De werkzaamheden kunnen worden opgeschort en/of een procedure wordt niet bij de rechtbank aanhangig gemaakt, indien opdrachtgever in verzuim is met de tijdige betaling van zijn declaraties. Indien sprake is van een voorschot wordt dit, behoudens andersluidende afspraken, verrekend met de laatste declaratie uit hoofde van de opdracht.
26. Indien op voorschotbasis wordt verwerkt, wordt het voorschot niet verrekend met tussentijdse declaraties, maar eerst met de einddeclaratie. Een eventueel restant voorschot wordt aan het einde van de opdracht gerestitueerd zonder dat daarover rente verschuldigd is. Indien op voorschotbasis wordt gewerkt en er is sprake van een niet betaling door de opdrachtgever, is Marianne Smulders Mediation gerechtigd het betaalde voorschot te verrekenen met de oudste openstaande declaratie.

### **Vernietiging dossiers**

27. Het met de opdracht gevormde dossier zal gedurende zeven jaar worden bewaard (gerekend vanaf de datum van de laatste declaratie), waarna Marianne Smulders Mediation het recht heeft zonder nadere aankondiging het dossier te vernietigen.

### **Beveiligde gegevens**

28. Marianne Smulders Mediation neemt bij de beveiliging van de gegevens van de opdrachtgever en van derden de zorg in acht die in de gegeven omstandigheden van haar mag worden verwacht. Marianne Smulders Mediation is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of schade als gevolg van onbevoegde toegang, ongeacht of het verlies en/of de schade het gevolg is van de verzending van deze gegevens.
29. De opdrachtgever verleent toestemming om in verband met de opdracht binnen de organisatie van Marianne Smulders Mediation de verstrekte (persoons)gegevens te verwerken en ter kennis te brengen van diegenen binnen Marianne Smulders Mediation voor wie kennisneming van die gegevens nuttig is in verband met de behandeling van de opdracht dan wel relatiebeheer. De opdrachtgever verleent ook toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder internet en e-mail.

### **Klachtenregeling**

30. Marianne Smulders Mediation beschikt over een klachtenregeling, welke van toepassing is op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Marianne Smulders Mediation en op alle rechtsverhoudingen van Marianne Smulders Mediation met opdrachtgevers. Deze klachtenregeling zal op verzoek worden toegezonden. Marianne Smulders Mediation behandelt iedere ontvangen klacht van een opdrachtgever overeenkomstig deze klachtenregeling. Klachten die niet conform de klachtenregeling kunnen worden opgelost, kunnen voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank.

**Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

31. De rechtsverhouding tussen Marianne Smulders Mediation en opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding voortvloeien zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem of, naar keuze van Marianne Smulders Mediation, de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.
  
32. Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig met ingang van 1 januari 2019.